



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО

«Ревдинский педагогический колледж»

Л.В. Бормотова

10.01.2020 г.

**Отчет ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»  
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,  
охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы  
за 2019 год**

---

## Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не достаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Организация работы «Гостевой книги» на сайте ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	До 30.04. 2019 г.	Семенов Александр Сергеевич, системный администратор	На сайте создана форма обратной связи, проводятся тематические форумы	Январь 2019 г.
Не достаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (с помощью электронных сервисов, доступных на сайте)	Организация работы «Гостевой книги» на сайте ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	До 30.04. 2019 г.	Семенов Александр Сергеевич, системный администратор	На сайте создана форма обратной связи, проводятся тематические форумы	Январь 2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточная удовлетворенность условиями организации питания обучающихся	Разнообразить меню столовой ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	До 30.04. 2019 г.	Еремеева Наталья Валерьевна, зав. производством	Расширено меню за счет увеличения перечня салатов	30.04.2019
Не достаточно возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширение спектра участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смот-	В течение 2019 г.	Емельянова Оксана Николаевна, зам. дирек-	Студентам предоставляется информация о воз-	Январь 2019 г.

	рах, физкультурных и спортивных мероприятиях		тора, Коровина Наталья Анатольевна, зам. директора	возможностях участия в различных конкурсах; скорректирован план и содержание внеучебных мероприятий с учетом мнения обучающихся.	
--	--	--	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствование доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение 2019 г.	Акулова Анастасия Евгеньевна, зам.директора	Обучающихся данной категории в колледже нет. Работы будут проведены до конца 2019 г. при наличии финансовых средств в соответствии с Дорожной картой по обеспечению доступности	Частично работы выполнены за счет внебюджетных средств колледжа (размещены информационные таблички с использованием шрифта Брайля, нанесена контрастная маркировка на стеклянных дверях
--	--	-------------------	--	---	---

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не достаточная, для части обучающихся, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Проведение тренингов по формированию культуры делового общения для работников и обучающихся	В течение 2019 г.	Патракова Гульнара Галимжановна, зам.директора	Проведена работа с сотрудниками колледжа и обслуживающих организаций по соблюдению норм	Январь 2019 г.
---	---	-------------------	---	---	----------------

этики

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточная удовлетворенность части получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации	Создание мобильного компьютерного класса в ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж»	В течение 2019 г.	Акулова Анастасия Евгеньевна, зам.директора	Приобретено оборудование для организации деятельности мобильного компьютерного класса, модернизировано оборудование в стационарном компьютерном классе	Апрель, декабрь 2019 г.
---	---	-------------------	---	--	-------------------------

Директор



Л.В.Бормотова